

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к протоколу №2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города. Екатеринбурга от 10.09.2015

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ муниципальных учреждений культуры города ЕКАТЕРИНБУРГА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ в 2015 году (группа «ДЕТСКИЕ ШКОЛЫ ИСКУССТВ»)**

| | рейтинг в категории (место) | Показатели качества работы учреждений культуры* | | | | | | CSI** |
|---------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-------|
| | | Открытость и доступность информации | Комфорт условий и доступность получения услуг | Доброежелательность, вежливость и компетентность работников | Удовлетворенность качеством обслуживания | Время ожидания в очереди при получении услуги | Ценовая доступность получения услуги | |
| Екатеринбургская ДШИ № 4 "АртСозвездие" | 1 | 4,5 | 4,5 | 4,6 | 4,9 | 4,4 | 4,0 | 87,2 |
| ДМШ № 6" | 2 | 4,1 | 4,5 | 4,9 | 4,9 | 4,4 | 3,9 | 86,3 |
| ДМШ № 12 им. С.С.Прокофьева | 3 | 3,7 | 4,5 | 4,7 | 5,0 | 4,9 | 3,1 | 82,6 |
| ДМШ № 7 им. С.В.Рахманинова | 4 | 4,2 | 4,2 | 4,6 | 5,0 | 4,3 | 3,3 | 81,7 |
| ДМШ № 11 им. М.А.Балакирева | 5 | 3,5 | 4,4 | 4,8 | 4,8 | 5,0 | 3,1 | 80,9 |
| ДМШ № 1 им. М.П.Фролова | 6 | 3,9 | 4,3 | 4,9 | 4,5 | 4,3 | 3,3 | 80,3 |
| Екатеринбургская ДШИ № 14 им. Г.В.Свиридова | 7 | 3,8 | 4,7 | 4,3 | 4,2 | 4,8 | 3,3 | 79,7 |
| ДШИ № 5 | 8 | 3,8 | 3,7 | 4,1 | 4,6 | 5,0 | 3,8 | 79,2 |
| ДХШ № 2 им. Г.С.Мосина | 9 | 3,6 | 4,0 | 4,4 | 4,7 | 4,0 | 3,8 | 76,9 |
| ДМШ № 2 им. М.И.Глинки | 10 | 3,8 | 4,3 | 4,2 | 4,2 | 4,4 | 3,3 | 76,1 |
| ДШИ № 12 | 11 | 3,3 | 3,4 | 4,1 | 3,9 | 4,8 | 3,4 | 70,5 |
| ДХШ № 1 им. П.П.Чистякова | 12 | 4,2 | 3,8 | 3,9 | 4,0 | 3,7 | 3,0 | 69,2 |
| ДМШ № 3 | 13 | 3,0 | 4,0 | 3,7 | 3,9 | 3,6 | 3,3 | 65,1 |

Примечание: *оценка по пяти бальной шкале;

**CSI (Customer Satisfaction Index) – итоговый индекс в рейтинге (индекс удовлетворенности клиента) в баллах