**ИНФОРМАЦИЯ**

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности

учреждений дополнительного образования, проведенной
Министерством общего и профессионального

образования Свердловской области в 2017 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

дополнительного образования

«Детская музыкальная школа № 2 имени М.И. Глинки»

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества дополнительной образовательной деятельности (оказания дополнительных образовательных услуг) (далее – НОК).

В НОК приняло участие 531 образовательное учреждение Свердловской области, в том числе 37 муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором данное учреждение занимает 226 место из 531 возможного. В рейтинге муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга учреждение занимает 27 место из 37 возможных.

Результаты, полученные учреждением, представлены в приложении 1. При ознакомлении с результатами НОК следует обратить внимание на позиции, оценка которых ниже контрольного значения.

В соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг» необходимо:

1. составить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг (форма в приложении 2);
2. разместить результаты НОК и утвержденный план мероприятий на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» до 30.11.2017.
3. представлять отчеты о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг 1 раз в полугодие (в сроки, указанные Министерством общего и профессионального образования Свердловской области и Управлением культуры Администрации города Екатеринбурга) (форма в приложении 3).

С целью централизованного представления в Министерство общего и профессионального образования Свердловской области планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры дополнительного образования Екатеринбурга необходимо направить до 21.11.2017 по эл. адресу 400ballov@mail.ru:

1. заполненную в установленном формате форму плана мероприятий (приложение 2);
2. утвержденный план мероприятий в формате PDF.

Приложение 1

Результаты НОК, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Контрольное значение** | **Результат учреждения** |
| **1.**  | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | **40** | **36,64** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации  | 10 | 9,78 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации | 10 | 9,79 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 8,79 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 | 8,29 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | **70** | **41,64** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 5,53 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 2,98 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 5,82 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 5,76 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 | 7,30 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 8,02 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 6,24 |
| **3.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **20** | **20,00** |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников организации  | 10 | 10,00 |
| 3.2. | Компетентность работников организации | 10 | 10,00 |
| **4.** | **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | **30** | **29,78** |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10 | 9,78 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 | 10,00 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 10,00 |
| **Итоговая оценка:** | **160** | **128,05** |
| **Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:** | **100** | **80** |

Приложение 2

|  |
| --- |
| План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, |
| осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, |
| по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (наименование организации) |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия\* |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

\*В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Приложение 3

|  |
| --- |
| Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, |
| осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, |
| по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (наименование организации) |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |